



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria
Direzione Generale
Via Assarotti, 38 - 16122 Genova
direzione-liguria@istruzione.it drli@postacert.istruzione.it

Genova, data segnatura

A tutto il personale in servizio presso l'USR per la Liguria

Ai dirigenti degli Ambiti territoriali della Liguria

Alle RSU

Oggetto: Trasmissione Protocollo Covid

Si trasmette, in allegato, per la più ampia diffusione tra il personale il Protocollo Covid predisposto ad integrazione dei DVR degli uffici dell'USR per la Liguria.

Nel raccomandarne una attenta lettura e sottolineando il dovere di osservarne le prescrizioni, si evidenzia quanto prescritto dal Protocollo in ordine alla gestione degli accessi del pubblico (pagg. 5-7 del documento):

Per tutto il periodo di emergenza sanitaria e comunque fino all'emanazione di specifiche disposizioni delle Autorità di Governo, le attività di ricevimento del pubblico o di erogazione diretta dei servizi al pubblico, fermo restando quanto relativamente alle attività indifferibili, sono prioritariamente garantite con modalità telematica o comunque con modalità tali da escludere o limitare la presenza fisica negli uffici (ad es. appuntamento telefonico o assistenza virtuale).

Nei casi in cui il servizio non possa essere reso con le predette modalità, gli accessi nei suddetti uffici sono previsti con modalità scaglionate, anche mediante prenotazioni di appuntamenti, e viene essere assicurata la frequente areazione dei locali. Le amministrazioni curano che venga effettuata un'accurata disinfezione delle superfici e degli ambienti e che sia mantenuta un'adeguata distanza tra il personale stesso e tra il personale e l'utenza.

[...]

*Il ricevimento del pubblico [1 sola persona per volta] **avverrà esclusivamente per attività che non possano essere svolte con strumenti digitali a distanza, su specifico appuntamento**, nelle sale adibite a questo scopo e attrezzate con divisorio trasparente; la persona esterna sarà ricevuta solo se in possesso delle proprie dotazioni individuali.*

Tenuto conto che l'emergenza epidemiologica non può dirsi, ad oggi, terminata è particolarmente importante attenersi a queste prescrizioni, invitando, in modo cortese ma fermo, il pubblico eventualmente privo di prenotazione a tornare, se necessario, dando i riferimenti (mail e telefonici) per richiedere un appuntamento con l'ufficio di interesse.

Nel ringraziare per la collaborazione, porgo cordiali saluti

Il Dirigente dell'Ufficio I
Loris A. Perotti